

以下数据由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。
网站连结：<https://esd.wa.gov/unemployment/unemployment-scams>

鉴于疫情之下失业救济金欺诈案发生的严重性，华盛顿州就业保障部 (Employment Security Department) 提供了以下的防骗指南，给民众作为参考。

如何识别失业救济金诈骗

Employment Security Department (华盛顿州就业保障部)

绝对不会：

- 在如 Facebook、Instagram 等的社交媒体平台上要求您提供个人信息。
- 询问您的信用卡、银行账号，或任何与您的财务状况有关的信息。
- 通过电子邮件询问您的社会安全号码。我们会通过电话或 eServices 询问您的社会安全号码。如果您不愿意通过电话提供此项信息，我们可接受您提供社会安全号码的最后 4 位数字或一些其他的方法识别您的身分。
- 询问您家庭成员的社会安全号码。
- 询问有关您私人的医疗问题。
- 要求您购买礼品卡或通过电话付款。
- 询问我们之前通过邮件或 eServices 的官方通讯方式中不曾要求您提供的信息。如果您不确定电话询问内容的可靠性，请挂断电话。
- 询问您的帐户登录名/密码或对电子服务的访问发送请求的信息。
- 住在您地址的其他索赔人的相关信息，或与您有关的其他人的任何信息。

如何避免失业救济金诈骗

- 谨防假冒的网站。仅使用官方网站。ESD：esd.wa.gov 和 ESD eServices：secure.esd.wa.gov。WorkSource：WorkSourceWA.com
- 防范已知的骗局。
- 请记得申请失业救济金是免费的。ESD 绝不会要求您付款来处理索赔。
- 如果您怀疑自己是诈骗的受害者，请立即做以下两件事：
- 在您的信用报告中设置欺诈警报或安全冻结。
- 注意您的财务账户、账单和信用报告，看看是否有可疑的活动。
- 小心任何通过网络、电话和短信询问您个人信息的人。ESD 会通过官方信函和您的 eServices 帐户要求您提供信息。如果我们给您打电话，您可以要求代理人帮您辨识来电者的身份。如果您不确定来电者询问的内容，请挂断电话。我们偶尔会发送提醒您的短信，但绝不会通过短信询问有关您的个人信息